

**Zásady postupu  
pri vybavovaní sťažností v podmienkach  
Mesta Tvrdošín**

**Vypracovala : Ing. Záborská Emília**

**Dátum vypracovania : 04.06.2010**

**Návrh zásad zverejnený na úradnej tabuli mesta: 08.06.2010**

**Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach mesta Tvrdošín boli schválené na zasadnutí Mestského zastupiteľstva v Tvrdošine konaného dňa 30.06.2010.**

Mestské zastupiteľstvo v Tvrdošíne v súlade s ustanovením § 11 ods. 4 zákona č. 369/1990 Z. z. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a na základe § 11 ods. 1 a § 26 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len zákon o sťažnostiach)

vydáva tieto

# Zásady postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach Mesta Tvrdošín

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

Tieto zásady upravujú postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní sťažností, príslušnosť pri prešetrovaní, písomnom oznamovaní výsledku prešetrenia sťažnosti a pri kontrole vybavovania sťažností v Meste Tvrdošín (ďalej len „mesto“), ako orgánu verejnej správy (ďalej len VS). Sú záväzné pre Mestské zastupiteľstvo v Tvrdošíne (ďalej len MsZ), primátora mesta Tvrdošín, orgány MsZ a zamestnancov mesta.

## Článok 2

### Základné pojmy

(1) **Sťažovateľ** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá podala sťažnosť.

(2) **Sťažnosť** je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby (ďalej len "sťažovateľ"), ktorým  
a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou (ďalej len "činnosť") orgánov alebo zamestnancov mesta,  
b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánov alebo zamestnancov mesta.

Obsahové náležitosti sťažnosti sú stanovené v ustanovení § 5 ods. 2 a ods. 3 zákona o sťažnostiach.

(3) **Sťažnosťou podľa zákona o sťažnostiach nie je podanie**, ktoré

a) má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu a nie je v ňom jednoznačne vyjadrené, ochrany akého svojho práva alebo právom chráneného záujmu sa osoba domáha,

b) poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti mesta, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené iným právnym predpisom (napr. Občiansky súdny poriadok, Trestný poriadok, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a pod.),

c) je sťažnosťou podľa osobitného predpisu (napr. zákon č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti a pod.), alebo

d) smeruje proti rozhodnutiu mesta alebo iného orgánu verejnej správy, ktoré bolo vydané v konaní podľa iného právneho predpisu (napr. zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, zákon č. 511/1992 Zb. o správe daní).

Sťažnosťou podľa tohto zákona nie je ani podanie

- a) orgánu verejnej správy, v ktorom upozorňuje na nedostatky v činnosti iného orgánu verejnej správy,
- b) osoby poverenej súdom na výkon verejnej moci (exekútorov, notárov).

(4) **Prešetrovaním sťažnosti** sa zisťuje skutočný stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi a s vnútornými predpismi, ako aj príčiny vzniku zistených nedostatkov a ich následky.

(5) **Odloženie sťažnosti** – sa vykoná v prípadoch uvedených v § 5 ods. 6 a 7 a v § 6 zákona o sťažnostiach.

(6) **Vybavenie sťažnosti** - odoslanie písomného oznámenia výsledku jej prešetrovania sťažovateľovi s uvedením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená.

(7) **Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť** je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

(8) **Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti a sťažnosť proti odloženiu sťažnosti** je novou sťažnosťou proti postupu obce pri vybavovaní alebo pri doložení sťažnosti.

### Článok 3

#### Prijímanie a centrálna evidencia sťažností

(1) Sťažnosť možno podať písomne, ústne do záznamu, telefaxom alebo elektronickou poštou.

(2) Sťažnosť, ktorá bola doručená mestu telefaxom alebo elektronickou poštou sa považuje za písomnú iba vtedy, ak ju sťažovateľ do 5 pracovných dní od jej podania písomne potvrdí svojim podpisom, inak sa sťažnosť odloží. Sťažnosť podaná obci elektronickou poštou so zaručeným elektronickým podpisom sa považuje za sťažnosť podanú písomne.

(3) Písomné sťažnosti adresované mestu Tvrdošín prijíma sekretariát primátora mesta, ktorý zabezpečí ich doručenie hlavnému kontrolórovi mesta.

(4) Prijímanie ústnych sťažností podľa zákona o sťažnostiach zabezpečuje hlavný kontrolór mesta Tvrdošín. Pri podaní ústnej sťažnosti sa vyhotoví záznam (príloha č. 1 týchto zásad). Postup je uvedený v zákone o sťažnostiach § 5 ods. 4 - 6.

(5) Všetky doručené sťažnosti sa evidujú oddelene od evidencie ostatných písomností v **centrálnej evidencii sťažností obce**, ktorú vedie hlavný kontrolór mesta, pričom musí obsahovať najmä údaje podľa § 10 zákona o sťažnostiach.

(6) Osoba (vedúci orgánu VS alebo zamestnanec mesta), ktorej bola doručená zásielka na meno ak zistí, že písomnosť má charakter sťažnosti, je povinná ju dať zaevidovať do centrálnej evidencie sťažnosti.

## Článok 4

### Príslušnosť na prešetrovanie a vybavovanie sťažností

#### (1) Sťažnosti pri prenesenom výkone štátnej správy:

- a) Proti primátorovi mesta vybavuje najbližší orgán štátnej správy s kontrolnou právomocou (spravidla odvolací orgán). Ak takýto orgán nie je, tak sťažnosti prešetruje a vybavuje ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania sťažností - Úrad vlády SR.
- b) Proti vedúcim zamestnancom a zamestnancom obdobne ako pri samosprávnej činnosti.

#### (2) Sťažnosti proti samosprávnej činnosti orgánov mesta a zamestnancov mesta prešetruje a vybavuje:

- a) Komisia Mestského zastupiteľstva v Tvrdošíne
  - proti činnosti primátora mesta,
  - proti činnosti hlavného kontrolóra mesta,
  - proti činnosti jednotlivých poslancov.
- b) Primátor mesta Tvrdošín
  - proti zástupcovi primátora,
  - proti náčelníkovi Mestskej polície,
  - proti činnosti riaditeľa rozpočtovej alebo príspevkovej organizácie zriadenej mestom,
  - proti činnosti vedúcich zamestnancov a zamestnancov,
  - proti odloženiu sťažnosti,
  - proti vybaveniu sťažnosti.
- c) Vedúci zamestnanci (vrátane riaditeľa školy, ktorá nemá právnu subjektivitu)
  - proti zamestnancom v priamej podriadenosti, do pôsobnosti ktorého patrí činnosť, o ktorej sa sťažovateľ domnieva, že ňou boli porušené jeho práva alebo právom chránené záujmy
- d) Náčelník Mestskej polície
  - proti príslušníkovi Mestskej polície
- e) Hlavný kontrolór mesta
  - proti odloženiu sťažnosti,
  - proti vybaveniu sťažnosti.

#### (3) Na vybavenie opakovanej sťažnosti je príslušný orgán a zamestnanec, ktorý vybavil predchádzajúcu sťažnosť.

## Článok 5

### Komisia pre vybavovanie sťažností

- (1) V podmienkach mesta Tvrdošín je Mestským zastupiteľstvom v Tvrdošíne zriadená Komisia cestovného ruchu, podnikateľských aktivít a verejného poriadku, ktorá sa o. i. zaoberá aj vybavovaním sťažností. Komisiu navonok zastupuje predseda komisie, ktorého si zvolí komisia zo svojich radov. Komisia pozostáva zo 7 členov, z toho je 1 tajomník komisie, ktorý vybavuje agendu komisie ).

(2) Ak je podaná sťažnosť proti niektorému z členov predmetnej komisie, nastupuje na jeho miesto náhradník, ktorého určí mestské zastupiteľstvo.

(3) Komisia sa schádza tak, aby boli dodržané zákonné lehoty pre vybavovanie sťažností. Komisiu zvoláva predseda komisie.

(4). Organizačné a administratívne veci zabezpečuje mestský úrad.

## Článok 6

### Základné pravidlá pri vybavovaní sťažností

(1) Pri prešetrovaní sťažnosti sa vychádza z jej predmetu, bez ohľadu na sťažovateľa a toho, proti komu sťažnosť smeruje, ako aj na to, ako ju sťažovateľ označil.

(2) Ak je podľa obsahu iba časť podania sťažnosťou, prešetrí sa iba v tomto rozsahu. Ak sa sťažnosť skladá z viacerých samostatných bodov, prešetruje sa každý z nich.

(3) Každé prijaté podanie sa posúdi podľa obsahu a v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sťažnostiach sa podanie:

- vráti ( § 4 ods. 3 zákona a § 8 ods. 3 zákona o sťažnostiach),
- postúpi ( § 3 ods. 3 písm. b/, § 4 ods. 4 a 5 zákona o sťažnostiach),
- odloží ( § 5 ods. 6 a 7 a § 6 zákona o sťažnostiach),
- vybaví ( § 18 až § 22 zákona o sťažnostiach ).

(4) Podanie sťažnosti sa nesmie stať podnetom ani dôvodom na vyvodzovanie dôsledkov, ktoré by sťažovateľovi spôsobili akúkoľvek ujmu.

(5) Informácie, ktoré obsahuje dokumentácia súvisiaca s vybavovaním sťažnosti, sa nesprístupňujú ( § 8 až 12 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám).

(6) Každý zúčastnený na vybavení sťažnosti, komu je sťažovateľova totožnosť známa, je povinný o nej zachovať mlčanlivosť, ak o to požiadal sťažovateľ. V takomto prípade sa pri prešetrovaní sťažnosti postupuje len na základe jej odpisu, v ktorom sa neuvádza nič z toho, čo by umožňovalo identifikáciu sťažovateľa.

(7) Sťažnosť nesmie byť pridelená na prešetrovanie a vybavenie tomu, proti komu smeruje, ani zamestnancovi v jeho riadiacej pôsobnosti.

(8) Z prešetrovania a vybavenia sťažnosti je vylúčený

- a) zamestnanec obce, ak sa zúčastnil na činnosti, ktorá je predmetom sťažnosti,
- b) zamestnanec iného orgánu verejnej správy a osoba, ak sa zúčastnila na činnosti, ktorá je predmetom sťažnosti,
- c) ten, o koho nepredpojatosti možno mať pochybnosti vzhľadom na jeho vzťah k sťažovateľovi, jeho zástupcovi, k zamestnancovi obce, proti ktorému sťažnosť smeruje, alebo k predmetu sťažnosti.

(9) Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti, ak zistí podľa obsahu, že predmetné podanie sa netýka činnosti obce, postúpi ho príslušnému orgánu VS ( príloha č. 2 týchto zásad ).

(10) Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti je povinná bezodkladne oboznámiť toho, proti komu sťažnosť smeruje, s jej obsahom v takom rozsahu a čase, aby sa jej prešetrovanie nemohlo zmariť. Zároveň mu umožní vyjadriť sa k sťažnosti, predkladať doklady, písomnosti, informácie a údaje potrebné na vybavovanie sťažnosti.

(11) Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu ( § 6 ods. 2 zákona o sťažnostiach) písomne vyzvať sťažovateľa na spoluprácu ( príloha č. 3 týchto zásad) s poučením, že v prípade neposkytnutia spolupráce alebo jej neposkytnutia v stanovenej lehote, sťažnosť odloží podľa § 6 ods. 1 písm. h zákona o sťažnostiach).

(12) Ak nemožno sťažnosť alebo jej časť prešetriť, osoba príslušná na prešetrenie sťažnosti to uvedie v zápisnici o prešetrení sťažnosti a oznámi sťažovateľovi.

(13) Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti vyhotoví zápisnicu o prešetrení sťažnosti (viď príloha č. 6 týchto zásad).

(14) Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti je oprávnená sťažnosť odložiť v prípadoch uvedených v § 5 ods. 6 a 7 a v § 6 zákona o sťažnostiach ( príloha č. 4 týchto zásad). O odložení upovedomí sťažovateľa, a to v prípadoch uvedených v § 6 ods. 4 zákona o sťažnostiach ( príloha č. 5 týchto zásad ).

(15) Mesto sťažnosť vybaví v lehote 60 pracovných dní. Z dôvodu náročnosti na prešetrenie sťažnosti je možné lehotu 60 pracovných dní predĺžiť o 30 pracovných dní.

(16) O predĺžení lehoty ( § 12 ods. 2 zákona o sťažnostiach) na vybavenie rozhoduje primátor mesta. V prípadoch sťažnosti proti činnosti primátora, rozhoduje o predĺžení lehoty komisia MsZ.

(17) Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti odošle písomné oznámenie výsledku jej prešetrenia sťažovateľovi (podľa prílohy č. 7 týchto zásad).

## **Článok 7**

### **Kontrola vybavovania sťažností**

(1) Kontrolu vybavovania sťažností v meste vykonáva v súlade s ustanovením § 18d ods. 1 zákona č. 369/1990 Z. z. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov hlavný kontrolór.

(2) Osoba príslušná na vybavenie sťažnosti je oprávnená kontrolovať, či sa opatrenia prijaté na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku riadne plnia.

## **Článok 8**

### **Záverečné ustanovenia**

(1) Tieto zásady nadobúdajú účinnosť dňom schválenia v mestskom zastupiteľstve.

(2) Zásady boli schválené na zasadnutí Mestského zastupiteľstva v Tvrdošíne dňa 30.6.2010 uznesením č.29/10

Ing. Šaško Ivan v.r.  
primátor mesta

#### **Prílohy k zásadám:**

1. Písomný záznam o ústnej sťažnosti
2. Postúpenie sťažnosti inému orgánu verejnej správy
3. Výzva sťažovateľovi na spoluprácu a doplnenie informácií
4. Záznam o odložení
5. Upovedomenie sťažovateľa o odložení
6. Zápisnica o prešetrení sťažnosti
7. Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti sťažovateľovi

VZOR

MESTO TVRDOŠÍN, Trojičné námestie 185/2, 027 44 Tvrdošín

---

**Z Á Z N A M  
o ústnej sťažnosti**

**SŤAŽOVATEĽ :**

**Fyzická osoba / FO/ :**

.....

*Meno/priezvisko/adresa trvalého (alebo prechodného) pobytu*

**Právnická osoba / PO / :**

.....

*Názov/sídlo/meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať*

**PREDMET :**

.....

1. Sťažnosť je zameraná proti:\* .....
2. Sťažnosť poukazuje na nedostatky :\* .....
3. Sťažovateľ sa domáha:\* .....

**Dňa..... o .....hod.**

**Záznam vyhotovil :** .....

*Meno a priezvisko zamestnanca*

**Zamestnanci, prítomní pri ústnom podaní sťažnosti :**

.....

*Meno a priezvisko*

.....

*podpis sťažovateľa*

Poznámka:

Ak sťažovateľ odmietne záznam podpísať, orgán verejnej správy záznam odloží s poznámkou o odmietnutí podpísania.

---

\* nehodiace sa škrtnite

VZOR

**MESTO TVRDOŠÍN**

Trojičné námestie, 185/2, 027 44 Tvrdošín

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 40%;"></div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(orgán verejnej správy)</p> </div> </div>		
<i>Sťažnosť č.</i>	<i>Vybavuje/linka</i>	<i>V Tvrdošine</i>
		<i>Dátum</i>

VEC

**Sťažnosť - postúpenie**

Dňa ..... bola mestu Tvrdošín..... doručená sťažnosť  
 ..... (uviesť sťažovateľa), v ktorej poukazuje na .....  
 .....  
 (opísať predmet sťažnosti)

Predmetnú sťažnosť Vám v prílohe postupujeme na vybavenie ako miestne a vecne príslušnému orgánu v súlade s § 9 a § 11 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. O našom postupe informujeme sťažovateľa kópiou tohto listu.

S pozdravom

.....  
 meno, priezvisko a podpis

**Príloha :****Na vedomie: (sťažovateľ)**

Telefón

Fax

E-mail

Internet

IČO



VZOR

# MESTO TVRDOŠÍN

Trojičné námestie, 185/2, 027 44 Tvrdošín

	<p>•</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>(sťažovateľ)</p> <p>•</p>	
<i>Sťažnosť č.</i>	<i>Vybavuje/linka</i>	<i>V Tvrdošine</i>
		<i>Dátum</i>

VEC

Sťažnosť - výzva na spoluprácu

Mestu Tvrdošín ..... bola dňa ..... doručená Vaša sťažnosť vo veci :  
 .....

Vzhľadom k tomu, že predmetná sťažnosť nespĺňa náležitosti podľa § 5 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, žiadame Vás v súlade s § 16 citovaného zákona, aby ste v lehote do desať pracovných dní od doručenia tejto písomnej výzvy doplnili Vašu sťažnosť o  
 .....

V prípade, že Vašu sťažnosť v stanovenej lehote nedoplníte, sťažnosť bude s poukazom na ustanovenie § 6 ods. 1 písm. h) zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach odložená.

.....  
*meno, priezvisko a podpis*

Telefón

Fax

E-mail

Internet

IČO

VZOR

**MESTO TVRDOŠÍN**

Trojičné námestie, 185/2, 027 44 Tvrdošín

Sťažnosť č.:	V Tvrdošíne
	Dňa

**ZÁZNAM****o odložení sťažnosti**

Mesto Tvrdošín podľa ustanovenia § 6 ods. 1 písm. a) – h)\* / zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov

**odkladá**

sťažnosť

proti.....

sťažovateľa.....

vo veci.....

z dôvodu, že predmetná sťažnosť.....

Uvedie sa text príslušného ustanovenia:

- a) neobsahuje náležitosti podľa § 5 ods. 2,
- b) je z nej zrejmé, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, koná súd, prokuratúra alebo iný orgán činný v trestnom konaní,
- c) zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala a nie je priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9,
- d) od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac než päť rokov,
- e) ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť podľa § 21 ods. 2,
- g) mu bola zaslaná na vedomie, alebo
- h) sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa § 16 ods. 1, alebo ak spoluprácu neposkytol v lehote podľa § 16 ods. 2.

Zapísal: .....

(meno, priezvisko, podpis )

\*/uviest' príslušné písmeno

VZOR

**MESTO TVRDOŠÍN**

Trojičné námestie, 185/2, 027 44 Tvrdošín

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>(sťažovateľ)</p>			
<b>Sťažnosť č.</b>	<b>Vybavuje/linka</b>	<b>Tvrdošín</b>	<b>Dátum</b>

**VEC :**Odloženie sťažnosti – upovedomenie

Mestu Tvrdošín ..... bola dňa ..... doručená Vaša sťažnosť vo veci

.....

Po dôkladnom posúdení Vašej sťažnosti bolo zistené, že.....

.....

Uviesť text príslušného ustanovenia:

b) je z nej zrejmé, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, koná súd, prokuratúra alebo iný orgán činný v trestnom konaní,

c) zistí, že sťažnosť sa týka inej osoby, než ktorá ju podala a nie je priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9,

d) od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac než päť rokov,

e) ide o ďalšiu opakovanú sťažnosť podľa § 21 ods. 2,

Z uvedeného dôvodu obec Vašu sťažnosť odkladá v súlade s § 6 ods. 1 písm. b) – f) (uvedie sa príslušné písmeno vzťahujúce sa na uvedený dôvod) zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

.....  
meno, priezvisko a podpis

Telefón	Fax	E-mail	Internet	IČO

VZOR

## MESTO TVRDOŠÍN

Trojčné námestie, 185/2, 027 44 Tvrdošín

---

### Z Á P I S N I C A o prešetrení sťažnosti

**Predmet sťažnosti:** .....

**Orgán verejnej správy (v ktorom sa sťažnosť prešetrovala) :**

.....

**Obdobie prešetrovania sťažnosti:** .....

**Preukázané zistenia:**

.....

.....

.....

**Dátum vyhotovenia zápisnice :** .....

**Mená, priezviská a podpisy zamestnancov, ktorí sťažnosť prešetrili :**

.....

**Meno, priezvisko a podpis vedúceho / zástupcu / orgánu verejnej správy , v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, alebo zástupcu orgánu verejnej :**

.....

**Povinnosť vedúceho / zástupcu / orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, v prípade zistenia nedostatkov v lehote určenej orgánom verejnej správy, ktorý sťažnosť prešetroval :**

1. určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
2. prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
3. predložiť prijaté opatrenia orgánu prešetrovávajúcemu sťažnosť,
4. predložiť orgánu prešetrovávajúcemu sťažnosť správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti,

**Potvrdzujeme odovzdanie dokladov:** .....

**Potvrdzujeme prevzatie dokladov:** .....

**Sťažovateľ bol oboznámený s opatreniami** .....

---

**Prílohy ( ak existujú)**

VZOR

**MESTO TVRDOŠÍN**

Trojičné námestie, 185/2, 027 44 Tvrdošín

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>(sťažovateľ)</p>			
<b>Sťažnosť č.</b>	<b>Vybavuje/linka</b>	<b>Tvrdošín</b>	<b>Dátum</b>

**VEC :****Oznámenie výsledku prešetrenia sťažnosti**

Dňa ..... bola mestu Tvrdošín..... doručená Vaša sťažnosť, ktorou sa domáhate ..... , poukazujete /\* na.....

(opíše sa predmet sťažnosti)

Šetrením sťažnosti dňa ..... bolo zistené, že Vaša sťažnosť je *neopodstatnená / opodstatnená / \**

Odôvodnenie výsledku prešetrenia sťažnosti:

.....

(je potrebné uviesť konkrétne zistenia a súlad resp. nesúlad s príslušnými právnymi predpismi, prípadne čo bolo odstránené v priebehu šetrenia- podľa zápisnice. V prípade opodstatnenej sťažnosti uviesť, že boli uložené povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. i). ) Ak má sťažnosť viacero častí, musí písomné oznámenie obsahovať výsledok prešetrenia každej z nich. Ak je podanie sťažnosťou iba v časti, výsledok prešetrenia sa písomne oznamuje iba k tejto časti.)

.....  
meno, priezvisko a podpis

\* /vybrať

Telefón	Fax	E-mail	Internet	IČO