

SSE - STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

Vo vestibule Domu služieb Tvrdošín na Michalskom námestí je nainštalovaný informačný panel SSE, z ktorého môže ktorýkoľvek občan prostredníctvom Komunikačnej linky bezplatne komunikovať s pracovníkmi Telefónneho zákazníckeho centra (TZC).

Telefónne zákaznícke centrum Vám ponúka tieto služby:

- informácie o podmienkach pripojenia a dokladoch potrebných na zriadenie nového odberného miesta
- zmena odberateľa na už existujúcom odbernom mieste
- návrh vhodnej zálohy a sadzby
- zmena sadzby
- ukončenie zmluvy
- informácie o cenách a sadzbách za elektrinu
- informácie o odbernom mieste, zmluvách, faktúrach a vysielacích časoch HDO
- konzultácia a zmena spôsobu platby za spotrebu elektriny
- zmena výšky preddavkových platieb (zvýšenie alebo zníženie)
- nahlásenie stavu číselníka elektromera
- informácie o zaslaní opisu faktúr, dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu
- zmena adresy na zasielanie faktúr
- nahlásenie poruchy elektromera a pomocných prístrojov «reklamácie
- vyúčtovanie spotreby elektriny

Návod na obsluhu Komunikačnej linky: (je k nahliadnutiu aj priamo na infopaneli)

1. Zdvihnite slúchadlo a zvol'te tlačidlo podľa toho, či ste zákazníkom zo segmentu:

- Domácnosti
- Podnikatelia a organizácie

2. Čakajte na spojenie s hlasovou službou, ktorá Vás bude navigovať cez hlasové menu. Po vypočutí hlásky, prosím, zadajte Vašu voľbu tlačidiel 1-5 podľa nasledujúcich možností:

tlačidlo 1 - Poruchy v dodávke el. energie

tlačidlo 2 - Nahlásenia stavu elektromera

tlačidlo 3 - Platby a faktúry

tlačidlo 4 - Informácie o zmluvách

tlačidlo 5 - Informácie o cenách a sadzbách

V prípade, že si nezvolíte žiadnu z uvedených volieb, budete automaticky spojený s operátorom.

Stredoslovenská energetika, a.s
Ulica republiky 5, 010 47 Žilina
tel: 0850 111 486, fax: 041/519 25 95
web: www.sse.sk
mail: tzc@sse.sk